

Abo-Bedingungen

• Neuanmeldungen

An unsere Neu-Abonnenten haben wir 2 Bitten: Schicken Sie uns den Anmelde-Coupon ausgefüllt zurück. Eine Abo-Bestellung kann nur schriftlich erfolgen. Die Neuanmeldungen werden gesammelt und in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet. Haben Sie bitte etwas Geduld, bis wir Ihnen Ihr neues Abonnement bestätigen. Einen Anspruch auf bestimmte Plätze können wir leider nicht gewähren. Mit der Abonnementbestellung wird auf dem Bestellschein mit der Unterschrift des Abonnenten zwischen diesem und der Stadt Iserlohn ein Vertrag geschlossen. Mit seiner Unterschrift erkennt der Abonnent diese Abonnementbedingungen an. Neu-Interessenten können Abonnements ab Veröffentlichung des Spielplanes bis einen Tag vor der ersten Vorstellung des Abonnements bestellen.

• Verlängerung / Kündigung des Abonnements

Wenn Sie bereits bei uns Abonnent sind und es bleiben möchten, brauchen Sie gar nichts zu tun: Ihr Abonnement verlängert sich automatisch! Sie erhalten unaufgefordert Ihre Unterlagen für die neue Spielzeit. Für Abonnenten verlängert sich gemäß den geltenden Abonnementbedingungen das Abonnement für eine weitere Spielzeit (2012/2013), wenn es nicht bis zum 30. April 2012 schriftlich gekündigt wird. Mit der Verlängerung werden vom Abonnenten die Programm-Gestaltung der Abonnements, die Termine der Veranstaltungen und der Abonnementpreis akzeptiert. Eine Kündigung während der laufenden Saison kann leider nicht berücksichtigt werden.

• Ihr Abo-Ausweis

Als Abonnent erhalten Sie Ihren Abo-Ausweis per Post. Auf diesem Ausweis sind alle Termine Ihres Abonnements vermerkt. Der Einlass zu den Vorstellungen erfolgt nur gegen Vorlage des Abo-Ausweises. Bei Verlust des Abo-Ausweises wird gegen Zahlung eines Entgeltes von € 1,50 im Abo-Büro (Kulturbüro Iserlohn) ein Ersatzausweis ausgestellt. Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, damit der Ersatzausweis noch vor der nächsten Abonnementveranstaltung ausgestellt werden kann.

• Übertragbarkeit

Sie können Ihren Abo-Ausweis auch übertragen. Falls Sie also einen Termin nicht wahrnehmen können, machen Sie doch Ihren Nachbarn oder Freunden eine Freude und geben Ihren Abo-Ausweis einfach weiter.

• Umtauschscheine

Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie zweimal während der laufenden Spielzeit die Möglichkeit, von einem Umtauschrecht Gebrauch zu machen. Bei der Reihe „Boulevard-Extra“ können Sie einmal vom Umtauschrecht Gebrauch machen. Gegen ein Entgelt von € 1,50 können Sie Ihr Anrecht gegen eine andere, preislich gleichwertige Abo-Vorstellung der Spielzeit - soweit Eintrittskarten verfügbar sind - tauschen. Ein Umtausch in eine höhere Preiskategorie oder Abo-Veranstaltung mit Top-Zuschlag ist gegen Zuzahlung möglich. Bei Einlösung für Plätze billigerer Platzart erfolgt keine Rückerstattung des Differenzbetrages. Bitte unterrichten Sie das Abo-Büro so früh wie möglich über Ihren Umtauschwunsch - spätestens jedoch eine Woche vor der Vorstellung. Legen Sie dazu den Abo-Ausweis vor. Für nicht besuchte Vorstellungen kann im Übrigen kein Ersatz geleistet werden.

• Änderung des Abonnements

Ihr Abonnement gilt für eine Spielzeit vom 1. August bis 31. Juli des Folgejahres und verlängert sich automatisch für die jeweils nächste Spielzeit, sofern Sie Ihr Abonnement nicht bis zum 30. April der jeweils laufenden Spielzeit schriftlich kündigen. Wenn Sie Ihr Abonnement ändern oder andere Plätze wählen möchten, teilen Sie uns dies bitte schriftlich bis zum 30. April 2012 mit.

• Zahlungsbedingungen

Der Preis für Ihr Abonnement ist in zwei gleichen Raten zu begleichen. Die erste Rate wird am 15. August 2011 fällig. Die Bezahlung der zweiten Rate erfolgt am 1. Februar 2012. Auf Wunsch ist auch eine Einmalzahlung des Abonnements möglich.

Abo-Bedingungen

• Lastschriftverfahren

Wenn Sie uns auf dem Abo-Anmelde-Coupon dazu ermächtigen, das Entgelt für das gebuchte Abonnement von Ihrem Girokonto abzubuchen, wird der Betrag zu den genannten Fälligkeiten von uns abgebucht.

• Geschenkabonnement

Wenn Sie ein Abonnement verschenken möchten, teilen Sie uns einfach die Adresse des Empfängers mit. Die Rechnung wird dann an Sie geschickt, und der/die Beschenkte erhält direkt den Abo-Ausweis in einem hübschen Geschenkschlag.

• Änderungen im Spielplan

Bei nicht vom Parktheater Iserlohn zu vertretenden Anlässen oder in begründeten Ausnahmefällen können eine Verlegung oder die Absage von Abonnement-Aufführungen oder eine Programm- bzw. Besetzungsänderung unumgänglich werden. Eine Vorstellungsverlegung teilt Ihnen das Parktheater Iserlohn rechtzeitig mit. Achten Sie bitte auch auf die Veröffentlichungen in der Tagespresse und in den Publikationen des Kulturbüros Iserlohn. Bei einem Ausfall von Vorstellungen durch Streik oder höhere Gewalt kann leider kein Ersatz gewährt werden.

• Spielplan-Mitteilungen

Der Spielplan des Parktheaters Iserlohn wird den Abonnenten frühzeitig vor Ablauf der Kündigungsfrist vorgestellt. Dies geschieht in einer Sonderveröffentlichung (Beilagen in den Tageszeitungen IKZ und WR) und wird den Abonnenten durch Auslage in den Vorverkaufsstellen, im Parktheater Iserlohn und allen öffentlichen Institutionen, Ämtern etc. zur Kenntnis gebracht.

• Datenschutz

Die angegebenen persönlichen Daten werden in der EDV gespeichert und ausschließlich zur Verwaltung Ihres Abonnements verwendet. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Iserlohn.

Gerne beraten wir Sie individuell in unserem Abo-Büro, Theodor-Heuss-Ring 24, 58636 Iserlohn, oder telefonisch unter 0 23 71 / 2 17 19 16.

1. Geltungsbereich

Nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für den Kartenverkauf für Veranstaltungen des Kulturbüros der Stadt Iserlohn. Sie gelten nicht für Veranstaltungen, für die ein Dritter der Veranstalter ist.

2. Kartenverkauf und Reservierungen

Der Beginn des Vorverkaufs wird in der dafür geeigneten Form bekannt gegeben. Abonnenten erhalten ein Vorverkaufsrecht von mindestens 5 Verkaufstagen für alle Abo-Veranstaltungen und sonstige Veranstaltungen, für die der Vorverkauf zu Beginn der jeweiligen Spielzeit beginnt. Das Kulturbüro Iserlohn behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen eine andere Regelung zu treffen. Hierüber werden die Besucher entsprechend informiert. Über den Online-Ticketverkauf auf der Homepage www.parktheater-iserlohn.de erfolgt der Vertrieb von Eintrittskarten für Veranstaltungen des Kulturbüros Iserlohn sowie für Fremdveranstaltungen in den Räumen des Parktheaters Iserlohn. Hier können Sie bequem von zu Hause aus Karten für Vorstellungen der gesamten Spielzeit erwerben. Öffnen Sie nach erfolgter Anmeldung und Erhalt einer persönlichen Kundennummer den Sitzplan der Vorstellung und sichern Sie sich so frühzeitig ohne Vorverkaufsgebühr Ihre Theaterkarten. Die über das Internet gedruckten Karten gelten als Eintrittskarte. Die Bezahlung beim Internetverkauf erfolgt mittels Lastschriftverfahren durch Einzug von Ihrem Bankkonto. Vor dem Kauf von Eintrittskarten werden Sie aufgefordert, dem Kulturbüro der Stadt Iserlohn eine entsprechende Einzugsermächtigung zu erteilen. Reservierte Eintrittskarten müssen innerhalb von 10 Tagen abgeholt sein. Eine nicht abgeholte Reservierung wird nach Ablauf dieser Frist gelöscht. Auf Wunsch können Eintrittskarten gegen eine Bearbeitungsgebühr von 3 € pro Bestellung zugesandt und bei Nennung von BLZ und der Kontonummer per Lastschrift auch bezahlt werden. Der fällige Betrag wird dann einmalig durch die Stadt Iserlohn abgebucht.

3. Preise

Für den Einzelkartenverkauf und die Abonnements gelten im Parktheater Iserlohn unterschiedliche Preise. Der auf der Eintrittskarte ausgedruckte Gesamtpreis ist verbindlich. Bei Veranstaltungen des Kulturbüros Iserlohn ist die Garderobengebühr im Gesamtpreis enthalten.

4. Ermäßigte Preise

Schüler, Studenten, Auszubildende, Wehr- und Zivildienstleistende, Sozialpassinhaber und Leistungsempfänger im Sinne des SGB II erhalten bei Vorlage des entsprechenden Ausweises eine Ermäßigung von 50% auf den Kartenpreis. Eine Ermäßigung auf die im Kartenpreis enthaltene Garderobengebühr wird nicht gewährt. Die Vergünstigungen gelten auch für die Kinder- und Jugendtheaterveranstaltungen, jedoch nicht für Sonder- und Silvesterveranstaltungen, Veranstaltungen mit Top-Zuschlag und nicht für die Reihen Kabarett, Boulevard, Boulevard Extra und Mixed Pickles. Am Tag der jeweiligen Veranstaltung erhalten die obigen Personengruppen - soweit noch verfügbar - ein Last-Minute-Ticket für 10 € für die Vorstellungen des Kulturbüros der Stadt Iserlohn. Diese Aktion gilt auch für Veranstaltungen mit Top-Zuschlag, nicht aber für Vermietungen oder Beteiligungen. Schwerbehinderte erhalten für die Begleitperson freien Eintritt, wenn Sie auf eine Begleitung angewiesen sind und dieses im Ausweis mit einem "B" vermerkt ist. Gruppen erhalten ab 20 Personen 10% Preisermäßigung auf den Kartenpreis im freien Verkauf. Mehrere Ermäßigungen können nicht gleichzeitig in Anspruch genommen werden. Keine Ermäßigung bei Terminen mit TOP-Zuschlag und zu den Sonderveranstaltungen. Bei Veranstaltungen aus der Reihe Mixed Pickles erhalten Gruppen ab 20 Personen eine Freikarte.

5. Kartenrückgabe

Rückgabe und Umtausch von Karten sind nicht möglich. Da es sich beim Kauf von Theaterkarten im weiteren Sinne um den Bereich der Freizeitgestaltung handelt, haben unsere Besucher beim Online-Ticketkauf kein Widerrufs- oder Rückgaberecht.

6. Abonnement

Es gelten die Abonnementbedingungen

7. Zahlungsarten

Zahlungen sind zulässig in bar, per Überweisung oder per EC-Karte und per Einzugsermächtigung. Das Kulturbüro der Stadt Iserlohn ist berechtigt, für erforderliche Mahnungen Gebühren zu erheben.

8. Änderungen

Das Kulturbüro behält sich das Recht vor, die Spielstätte oder die Bestuhlung bei Bedarf zu verändern oder zu erweitern.

9. Rollstuhlplätze

Das Parktheater Iserlohn verfügt über eine begrenzte Anzahl von Rollstuhlplätzen. Besucher, die auf diese Plätze angewiesen sind, sollten das beim Kauf der Eintrittskarte angeben. Andernfalls kann der Besuch der Vorstellung im Rollstuhl nicht sichergestellt werden.

10. Garderobe

Aus Sicherheitsgründen dürfen Jacken, Mäntel und ähnliche Garderobenstücke sowie Rucksäcke und vergleichbare Taschen sowie Schirme nicht mit in den Zuschauerraum genommen werden. Sie sind an der Garderobe abzugeben. Die Garderobe wird gegen Vorlage der zuvor ausgehändigten Garderobenmarke ohne Nachprüfung einer Berechtigung an den Besucher zurückgegeben. Bei Verlust oder Beschädigung der Garderobe ist das Garderobenpersonal unverzüglich zu informieren. Reklamationen nach Verlassen des Theaters werden nicht akzeptiert. Mit der Aushändigung der Garderobenmarke übernimmt das Kulturbüro der Stadt Iserlohn die Haftung für grob fahrlässige oder vorsätzliche Verletzung der Aufbewahrungspflicht durch das Garderobenpersonal. Die Haftung beschränkt sich auf den Zeitwert des Garderobenstückes. Von der Haftung ausgeschlossen sind Bargeld und andere in der Garderobe befindlichen Gegenstände. Deren Abgabe erfolgt auf eigene Gefahr.

11. Haftung

Änderungen des Spielplans der laufenden Spielzeit bleiben dem Veranstalter ausdrücklich vorbehalten. Ein Anspruch auf bestimmte Werke besteht nicht. Kein Anspruch auf Ersatz besteht bei Vorstellungsänderungen, bei Abbruch einer Vorstellung nach der Pause, bei Änderung der angekündigten Besetzung, bei Versäumnis des Kunden oder seinem verspäteten Eintreffen. Bei Vorstellungs- oder Besetzungsänderungen kann mit jeweils ausdrücklicher Einwilligung des Kulturbüros Iserlohn die Eintrittskarte gegen Erstattung des Eintrittspreises zurückgegeben werden. Eine über die Erstattung des Eintrittspreises hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich für den Gebrauch des Kulturbüros Iserlohn gespeichert. Datenmaterial wird an Dritte nicht überlassen.

Stand: 17. Februar 2011